

الرقم :
التاريخ :
المشروعات :



المملكة العربية السعودية
جمعية البر الخيرية بوادي رخو
تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع
غير الربحي برقم ترخيص ٤١٩

تحليل استبيان قياس رضا المستفيدين

البيان	إجمالي الأصوات	تحليل التصويت			
		راضٍ جداً	النسبة	راضٍ	غير راضٍ
تقدم جمعية البر الخيرية بوادي رخو خدمات ذات جودة عالية ؟	37	26	70%	11	30%
يمكنني الوصول للخدمات الجمعية بيسر وسهولة ؟	37	17	46%	20	54%
المدة الزمنية لتقديم الخدمات بالجمعية مناسب جداً؟	37	24	65%	0	0%
تعامل منسوبي الجمعية مميز وراقي؟	37	21	57%	16	43%
اداء العاملين بالجمعية على قدر كبير من الكفاءة ؟	37	17	46%	20	54%
استجابة الجمعية لطلبات المستفيدين سريع ومقنع ؟	37	21	57%	16	43%
هل تتواصل الجمعية مع المستفيدين بشكل مميز ؟	37	21	57%	16	43%
الإجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة ؟	37	16	43%	21	57%
شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع ؟	37	19	51%	17	46%
مامدى رضاك لسلطة تلبية طلبك	37	12	32%	25	68%